



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD FEBRERO 2024

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSFYD POR TIPO DE SOLICITUD Y MEDIO DE RECEPCIÓN

A continuación, se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los canales dispuestos por el Instituto de Movilidad Pereira en el periodo de febrero del año 2024, para la recepción de las PQRSF:

ESTADISTICA MES DE FEBRERO DE 2024:

TIPO DE SOLICITUD	TELEFONICA	PRESENCIAL	ESCRITA	CORREO ELECTRONICO	PAGINA WEB	TOTAL
PETICIONES	0	0	0	392	69	461
QUEJAS	0	0	0	2	6	8
RECLAMOS	0	0	0	0	3	3
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	3	3
TUTELAS	0	0	1	108	2	111
DEMANDAS	0	0	0	2	2	4
NOTIFICACIONES	0	0	0	0	0	0
PETICIONES DE INFORMACIÓN	0	0	0	0	3	3
TOTAL	0	0	1	504	88	593

Fuente: SAIA

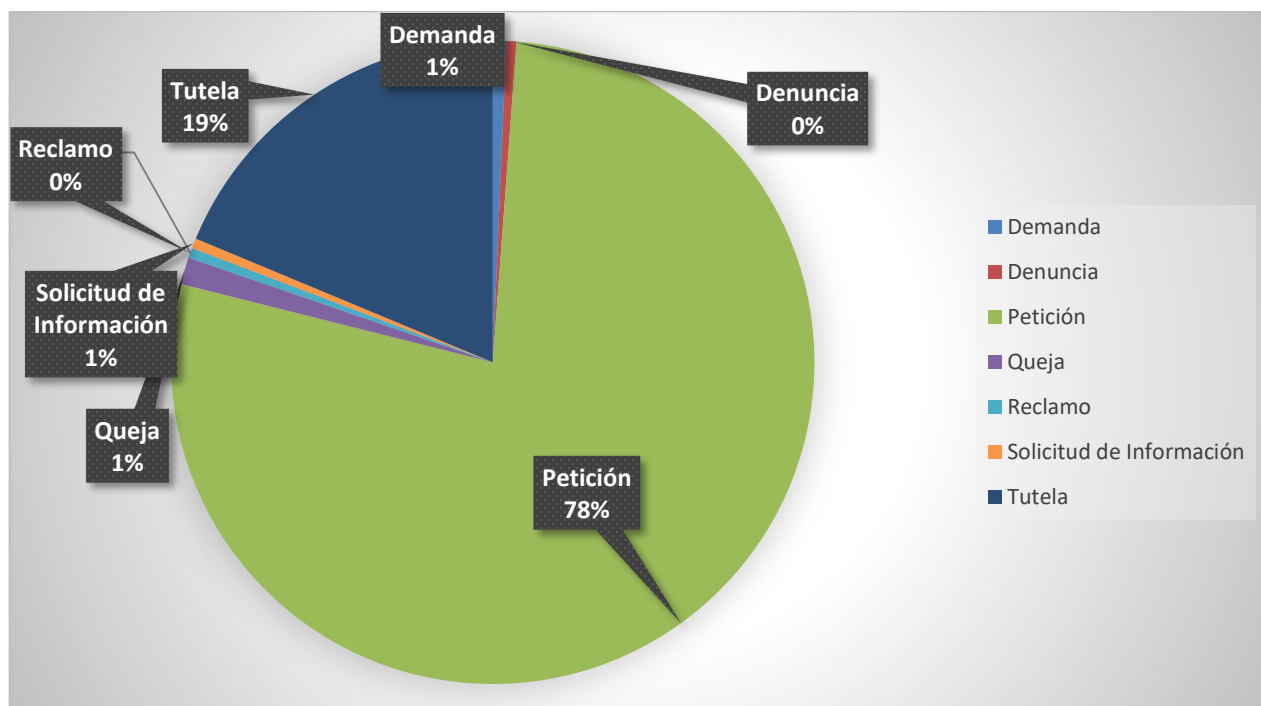
[Escriba aquí]

“ALCALDIA DE PEREIRA”
Carrera 14 No.17-60, Locales 4 - 5 y 6 Centro Comercial APEX
PBX (606) 3294920 - PEREIRA - RISARALDA
EMAIL contactenos@movilidadpereira.gov.co



INSTITUTO DE MOVILIDAD DE PEREIRA
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD FEBRERO 2024



Fuente: SAIA

PETICIONES son el mayor número de PQRSF recibido durante el mes de febrero de 2024 con 593 que representa un 74% del total; las demás Peticiones así:

Presencial: 0

Escritas: 0

página web: 88

correo electrónico: 504

telefónica: 0

APP: 0

QUEJAS: En total se recibieron 8 quejas, 6 a través de la página web, 2 a través de correo electrónico.

[Escriba aquí]



INSTITUTO DE MOVILIAD DE PEREIRA
NIT 816000558-8

INFORME PQRSFYD FEBRERO 2024

RECLAMOS: En total se recibieron 3 reclamos, 3 a través de la página web.

FELICITACIONES: se recibió una a través de la página web.

SUGERENCIAS: No se recibieron.

DENUNCIAS: se recibieron 3 denuncias, 3 a través de la página web.

TUTELAS: durante el periodo indicado se recibieron en SAIA 111 Tutelas. 108 a través de correo electrónico, 1 escrita y 2 a través de página web.

DEMANDAS: Se recibieron 4 demandas. 2 por correo electrónico y 2 a través de página web.

NOTIFICACIONES: No se recibieron notificaciones en el periodo

PETICION DE INFORMACION: Se recibieron 3 peticiones de información en el periodo, 3 a través de página web

Estadísticas de enero 2024

ITEM	No.
Solicitudes recibidas	593
Trasladadas a otra institución	0
Tiempo de respuesta	15 días
Se negó el acceso a la información	0

Fuente: SAIA

Juana Valentina Mejía López
Subdirectora Jurídica
Instituto de Movilidad de Pereira

[Escriba aquí]